

We zeggen het maar even voor de zekerheid: printen is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Het is niet supersympathiek om dit artikel te verspreiden. Sterker nog: het is verboden. Gelukkig is het heel eenvoudig om anderen een Blendle-linkje te sturen. Delen kan dus altijd!

**nederlandsdagblad**

22-07-2016

**DAVID EN SARAH BLOM • KLINISCH PSYCHOLOOG EN RESP. OUDERENPSYCHOLOOG ND.NL/OPINIE  
BEELD AP / UWE ANSPACH**

# Hoe kies je een goed verpleeghuis?

DE ZWARTE LIJST MET VERPLEEGHUIZEN ROEPT DE VRAAG OP: WAT IS EEN GOED VERPLEEGHUIS. HOE KIES JE DAT?

Bij de keus voor een verpleeghuis is het allerbelangrijkste dat je je niet enkel laat leiden door de sfeer. Ook afgaan op de zogenaamde ‘gezelligheid’ van het huis is af te raden.

Hoe belangrijk sfeer en gezelligheid ook zijn voor mensen met dementie, een gezellig verpleeghuis biedt geen enkele garantie dat de geboden zorg ook van goede kwaliteit is. Wanneer die, om welke reden dan ook, uiteindelijk ondermaats blijkt te zijn, is het met de gezelligheid overigens ook snel gedaan.

Een heel praktische tip is deze: verkijk u niet op de grootte van de kamers. Grote en ruime appartementen is wellicht in onze beleving fijn, maar voor de mens met dementie kan dit een onbehagelijk (onveilig) gevoel oproepen.

Daarnaast is het zo dat mensen steeds minder gebruik maken van hun appartement. De meeste bewoners verblijven overdag op de woongroep. Kijk dus daar liever rond: is het huiselijk, voelt het geborgen en warm aan? Is de inrichting herkenbaar? Is het zozeer gemoderniseerd dat de ‘ziel’ uit het huis is verdwenen? Ofwel, is er nieuwbouw ‘gepleegd’.

## elf vragen

Naast het sfeer proeven is het erg belangrijk uzelf de volgende vragen te stellen:

- 1) Worden de verzorgenden dagelijks ondersteund door een team dat minimaal bestaat uit een arts en een psycholoog? Liever nog een team dat bestaat uit een arts, psycholoog, fysiotherapeut, diëtiste en ergotherapeut.
- 2) Werkt er minimaal vier dagen een psycholoog in huis? Zodat bij gedragsproblemen en calamiteiten goede psychologische behandeling en begeleiding geboden kan worden. Een psycholoog die zorgteams en naasten adviseert, klinische lessen verzorgt en cliëntgesprekken voert.
- 3) Wordt er binnen de organisatie periodiek (minimaal twee keer per jaar) door de verschillende disciplines overleg gevoerd over een cliënt?

- 4) Is het toegestaan voor familie om tijdens dit overleg aanwezig te zijn? Waarop is de keuze gebaseerd familie al dan niet dit overleg te laten bijwonen?
  - 5) Worden er voor de cliënt tussentijdse omgangsoverleggen georganiseerd om bijvoorbeeld complex gedrag en stemmingsproblemen te bespreken?
  - 6) Is er een ethische commissie aanwezig, wanneer moeilijke beslissingen genomen moeten worden? Denk aan cliënten die een relatie met elkaar aangaan en beiden nog een partner hebben. Hoe moet je daar als organisatie, als team en familie mee omgaan?
  - 7) Is er een onafhankelijke klachtencommissie waar je met je klacht naartoe kunt? Hoe gaat deze te werk?
  - 8) Hoe wordt het contact met de familie vormgegeven? Worden er familieavonden georganiseerd? Is het mogelijk voor de familie om praktische zorg, wanneer zij dit wensen, uit te voeren? Is er eventueel een cliëntenraad/familieraad aanwezig?
  - 9) Hoe worden de verzorgenden ondersteund? Worden zij regelmatig bijgeschoold? En wat is het opleidingsniveau? Wordt er met invalkrachten gewerkt? Zo ja, hoe vaak en wanneer?
  - 10) Worden er dagactiviteiten georganiseerd voor de cliënten? Worden er ook individuele activiteiten aangeboden aan cliënten die om welke reden dan ook niet meer kunnen deelnemen aan de groepsactiviteiten? Is er een activiteitenbegeleider aan het huis verbonden?
  - 11) Hoe verloopt het moment van binnenkomst in het tehuis? Is er een receptie aanwezig waar u zich kunt melden bij vragen? Wordt u gegroet door het personeel? Oogt het personeel uitgerust of uitgeblust? Neem eens plaats in de kantine of een andere ontmoetingsruimte en observeer uw omgeving. Hoe verloopt de interactie tussen de mensen op de werkvloer?
- Schroom niet om deze vragen te stellen en wees pas tevreden met een antwoord wanneer u voor uw gevoel een duidelijk beeld hebt gevormd van het huis. U geeft de verzorging van uw naaste uit handen, dus u mag hiervoor echt de tijd nemen. Plan desnoods gewoon een vervolgspraak in. Wanneer u het gevoel hebt dat er echt de tijd wordt genomen om uw vragen te beantwoorden en hierop overwegend positief geantwoord wordt, dan kunt u er zeker van zijn dat het tehuis veel doet om de kwaliteit van zorg te waarborgen. <