

We zeggen het maar even voor de zekerheid: printen is alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Het is niet supersympathiek om dit artikel te verspreiden. Sterker nog: het is verboden. Gelukkig is het heel eenvoudig om anderen een Blendle-linkje te sturen. Delen kan dus altijd!

deVolkskrant

05-11-2016

# Accepteer bizar gedrag in verpleeghuis

Wie zou de term 'plascontract' hebben bedacht? De familie die zich kritisch heeft geuit over de omgang met haar naaste? Of het management van verpleeghuis Careyn? Het woord heeft Nederland in ieder geval op zijn kop gezet.

In een verpleegtehuis komt het inderdaad voor dat een bewoner 36 keer per dag naar het toilet wil. Het moge duidelijk zijn dat dit niet haalbaar is. Een verzorgende kan iemand niet 36 keer naar het toilet brengen en dus wordt er een overleg gepland om te onderzoeken welke betekenis achter dit gedrag schuilgaat.

Is de bewoner depressief, wat de onrust deels kan verklaren? Is het een schreeuw om aandacht, wat zijn uitweg vindt in de toiletgang (want pas dan heeft hij het gevoel gehoord te worden). Is er sprake van een traumatische gebeurtenis in het verleden wat het gedrag kan verklaren.

Toch is zorg leveren maatwerk en een plascontract waarin men drie keer per dag naar het toilet mag, is geen maatwerk. Drie keer per dag is inhumain.

Maar ligt het eigenlijke probleem niet veel dieper? Is de maatschappij wel klaar voor het verpleeghuis? Ik denk van niet. Vreemd gedrag, moeilijk gedrag, schaamtevol gedrag, het komt allemaal voor. Mensen die de hele dag roepen, schreeuwen, naar het toilet moeten, voorwerpen verzamelen, huilen, claimen, agressief zijn. Het hoort er allemaal bij. We zullen dit moeten accepteren.

Pas wanneer de maatschappij hiervan doordrongen is, als ons beeld overeenkomt met de werkelijke situatie, kunnen we werken aan de broodnodige acceptatie van dit gedrag.

Zullen we alsjeblieft stoppen met het wegpoetsen en onder het tapijt vegen van bizar gedrag? Zodat de verzorgenden op verjaardagsfeestjes ook weer durven zeggen dat ze in de zorg werken, zonder zich voor hun prachtige beroep te hoeven schamen?

Ik ben ervan overtuigd dat alleen dan de verzorgenden werkelijk kunnen doen waar ze goed in zijn: zorgen. Zij zijn het die over de geweldige vaardigheid beschikken om te signaleren wanneer een bewoner naar het toilet moet en hier tijdig op inspringen. Hier hebben zij geen plascontract voor nodig.

En als iemand 36 keer per dag naar het toilet moet, zijn zij het die samen met de familie onderzoeken hoe vaak het wél haalbaar is iemand naar het toilet te brengen. Bijvoorbeeld ieder half uur een toiletronde. Samen.

Want drie keer per dag is inhumaan. Een blaas laat zich niet temmen en afwijkend gedrag laat zich niet normaliseren door een wurgcontract.